



# CONFLITS

## ANTICIPER, FAIRE FACE ET RÉSOUDRE

PROGRAMME DE FORMATION, MIS À JOUR LE 28 AVRIL 2023  
ACTION DE FORMATION

### OBJECTIFS DE FORMATION

Intégrer un processus de gestion des conflits : acquérir une méthode et des outils permettant d'intervenir avec efficacité dans la résolution de conflits interpersonnels.

Analyser les conflits passés afin d'éviter leur répétition et anticiper le prochain

Détecter les indices préconflictuels et les signaux d'alarme

Agir rapidement, clairement et sereinement pour réaliser un objectif commun en évitant les « dérives »

Maîtriser ses émotions : rester calme, attentif et ferme face aux comportements agressifs

Gérer l'après conflit et en tirer les enseignements pour progresser.

#### Prix

En intra : sur devis

En inter : 1260 euros/personne

#### Durée

3 jours en présentiel

#### Date

Formation en intra

#### Prérequis

Aucun

#### Public

Toute personne pouvant être confrontée à des situations conflictuelles, que ce soit avec un collaborateur, un responsable hiérarchique, un collègue ou un client.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

**Intervenante** : Isabelle Gagnadre

#### Moyens techniques :

Formation en présentiel

Support projeté sur vidéoprojecteur

Jeux et animations

Echanges verbaux

#### Supports utilisés :

Dia projetées via vidéoprojecteur, support donné aux stagiaires.

**Suivi** : Une feuille d'émargement est signée.

Un questionnaire de connaissance doit être réalisé à la fin de la formation pour finaliser l'action de formation  
Attestation remise en fin de formation

#### Inscription

Informations et devis par mail

[contact@boiteaconseil.fr](mailto:contact@boiteaconseil.fr)

Devis et inscription possible en 24h

#### Modalités d'accès

Formation accessible après avoir

répondu à un questionnaire de

préformation